VOTRE ABONNEMENT SIM+ EVASION

GRILLE TARIFAIRE
DE VOTRE FORFAIT

SIM+ ÉVASION

GUIDE TARIFAIRE 2020
DE VOTRE FORFAIT

1. ZONES TARIFAIRES INTERNATIONALES POUR LES FORFAITS EVASION

Zone 1, également appelée Union Européenne et DOM :
Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (+ Baléares et Canaries), Estonie, Finlande, Royaume-Uni, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Guadeloupe (+ La Désirade, Marie-Galante, Les Saintes), Guyane, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon (+ France métropolitaine pour les appels/SMS/MMS depuis la zone 1) + Islande, Liechtenstein, Norvège.
Zone 1 bis : Suisse
Zone 2 : Algérie, Canada, États-Unis, Maroc, Turquie, Tunisie.
Zone 3 : Reste du monde[1].
Zone 4 : Réseaux satellitaires.

2. TARIFS[1] HORS FORFAIT APPLICABLES AUX FORFAITS EVASIONS (HORS USAGES SURTAXÉS)

Communications de la France vers l'étranger

	Vers Zone 1	Zone 1bis	Zone 2	Zone 3	Zone 4
Appels	0.39€/min	0.75€/min	1.39€/min	2.90€/min	5.50€/min
SMS	0,13€/ destinataire	0,30€/destinataire			
MMS	0,90€/destinataire				

Communications depuis l'étranger

APPELS	Vers Zone 1	Zone 1bis	Zone 2	Zone 3	Zone 4
Depuis Zone 1	0.09€/min*	0.42€/min*	1.39€/min	2.90€/min	5.50€/min
Zone 1bis	0.75€/min*		1.39€/min	2.90€/min	5.50€/min
Zone 2	1.39€/min			2.90€/min	5.50€/min
Zone 3	2.90€/min				5.50€/min
Zone 4	5.50€/min				

- Répondeur/Service Client/Suivi conso : prix d'un appel depuis la zone d'émission.
- Numéros spéciaux français : prix d'un appel depuis la zone d'émission + surtaxe définie par le fournisseur de service.

(1) Dans la limite des zones couvertes par les réseaux des opérateurs étrangers avec lesquels SIM+ a un accord d'itinérance. Sous réserve de mobile compatible avec ces réseaux.
(2) sauf voyageurs non occasionnels : 0,09 €/min, appels décomptés à la seconde dès la 1re seconde.

ÉMISSIONS SMS	Vers Zone 1	Zone 1bis	Zone 2	Zone 3	Zone 4
Depuis Zone 1	0.10€/destinataire	0.30€/destinataire			
Zone 1bis	0.30€/destinataire		0.50€/destinataire		
Zone 2 et 3	0.39€/destinataire				
Zone 4	0.90€/destinataire				

ÉMISSIONS MMS	Vers Zone 1	Zone 1bis	Zone 2	Zone 3	Zone 4
Depuis Zone 1	0.10€/destinataire	0.80€/destinataire	1.30€/destinataire		
Zone 1bis	0.80€/destinataire		1.30€/destinataire		
Zone 2, 3, 4	1.30€/destinataire				

WEB	Vers Zone 1	Zone 1bis	Zone 2	Zone 3	Zone 4
	0.01€/Mo	0.70€/Mo	15,4€/Mo		

Réception à l'étranger

	Dans Zone 1	Zone 1bis	Zone 2	Zone 3	Zone 4
Appels	gratuit (2)	0.33€/min**	0.55€/min	1.40€/min	2.20€/min
SMS	gratuit				
MMS	gratuit	0,80€/destinataire	0,90€/destinataire		

Appels décomptés à la seconde après la 1re minute indivisible
*Appels décomptés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles
**Appels décomptés à la seconde dès la 1re seconde

(1) Dans la limite des zones couvertes par les réseaux des opérateurs étrangers avec lesquels Euro-Information Telecom a un accord d'itinérance. Sous réserve de mobile compatible avec ces réseaux.
(2) sauf voyageurs non occasionnels : 0,00948 €/min, appels décomptés à la seconde dès la 1re seconde.

FORFAIT EVASION

Forfait de communications voix non surtaxées avec SMS/MMS illimités en France métropolitaine et en Union Européenne et DOM, et en fonction du palier, 1 Go de Web inclus ou 30 ou 100 Go de Web en débit réduit au-delà en France métropolitaine (et entre 1 Go et 10 Go de Web inclus en Union Européenne et DOM). Le forfait EVASION est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux de SIM+ : GSM / GPRS / 3G / 3G+ / H+ / 4G / 4G+.

NOM DE L'OFFRE		1 Go		30 Go	100 Go
Temps de communication		4H bloqué	4H non bloqué	Appels illimités en France métropolitaine, UE et DOM	
Prix mensuel de l'offre		2€		10€	20€
Tarifs des usages au-delà et hors forfait, en France Métropolitaine	Appels	-	0,40€	Non applicable	
	SMS	Non applicable			
	MMS	Non applicable			
	Web	Cf. recharges DATA			
Tarifs des usages au-delà et hors forfait, en Union Européenne et DOM	Appels	0,40€/min			
	SMS	0,05€/destinataire			
	MMS	0,05€/destinataire			
	Web	0,01€/Mo			
Durée minimale d'engagement		Sans engagement			
Description de l'offre		**USAGES EN FRANCE MÉTROPOLITAINE** • Forfait de communications appels illimités (hors numéros courts et spéciaux) pour des appels vers fixes et mobiles (y compris box ADSL). • SMS/MMS illimités, métropolitains non surtaxés, entre personnes physiques et à usage privé, vers tous les opérateurs. • Web en très haut débit 4G / 4G+ : - Palier 1 Go : 1 Go inclus et rechargeables. Débit réduit au-delà. - Palier 30 Go : 30 Go. Débit réduit au-delà. - Palier 100 Go : 100 Go. Débit ajusté au-delà.		**PRIX CARTE SIM :** Prix de la carte SIM disponible sur *www.simplus.fr* **USAGES EN UNION EUROPÉENNE (HORS FRANCE MÉTROPOLITAINE) ET DOM POUR LES VOYAGEURS OCCASIONNELS :** • Appels illimités* vers fixes et mobiles en UE et DOM • SMS/MMS illimités en UE et DOM. • Web 4G : - Palier 1 Go : 1 Go inclus. - Palier 30 Go : 5 Go inclus. - Palier 100 Go : 10 Go inclus.	
Description des services annexes inclus		• Accès gratuit à la messagerie vocale, en France métropolitaine. • Présentation du numéro.			
Décompte des communications incluses		• Voix en France métropolitaine : illimitée. • Voix en UE et DOM : illimitée.		• DATA : au ko. • SMS : illimités. • MMS : illimités.	
Caractéristique de l'internet mobile		• Web 4G : débit descendant maximum théorique : jusqu'à 100 Mb/s. Débit ascendant maximum théorique : jusqu'à 50 Mb/s.		• En France métropolitaine, débit réduit à 64 kb/s au-delà de 1 Go, 10 Go ou 100 Go, permettant navigation et mails. • Hors usages surtaxés.	
Frais additionnels		• Aucuns frais additionnels d'activation ou de résiliation.			
Caractéristiques techniques : équipement		• Réseaux GSM / GPRS / 3G / 3G+ / H+ / 4G sous réserve de détenir un mobile compatible avec la technologie du réseau 4G+ que le client souhaite utiliser.			

...

* Hors l'offre 1 Go (2 heures d'appel)

...

Décompte des communications incluses	• Service client en ligne sur : *www.simplus.fr* • Pas d'avis de réception de la réclamation écrite.

	Informations	Espace Client Web
Informations disponibles en ligne	Possibilité d'ajouter une CB	✓
	Possibilité de payer par CB	✓
	Possibilité de consulter les factures	✓
	Analyse de la consommation des derniers mois	✓
	Possibilité de gestion multi-compte	✓

AUTRES SERVICES :

Frais de mise en service : Offerte
Frais de suspension / réactivation : 10€
Frais de demande de code PUK : 5€
Renouvellement de la carte SIM (en cas de perte ou de vol) : 10€
Changement de numéro : 10€
Frais de rejet de prélèvement : 10€
Frais de fermeture de service : Gratuit
Frais de changement de forfait : Gratuit
Frais de changement d'opérateur : 12€
Frais de carte SIM : 10€

DATA RECHARGE :

Recharge 2Go : 5€ • Recharge 30Go : 20€ • Recharge 100Go : 50€

FORFAIT EVASION

POUR JOINDRE LE SERVICE CLIENT SIM+ :

2029

Numéro valable uniquement depuis votre ligne SIM+ (Prix d'un appel local)

10, rue Pergolese
75 116 Paris
Tél : 01 80 80 44 44
contact@simplus.fr
www.simplus.fr

SIM+ ÉVASION