

+

o

**CONDITIONS
GÉNÉRALES DE
VENTE DE SIM+**

o



CONDITIONS GENERALES DE SERVICE SIM+



SIM+ est une marque exploitée par la société CEDETEL.

Le service SIM+ est proposé par la société Cedetel, SAS au capital de 100 311 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 815088208, dont le siège social est au 10 rue Pergolèse 75116 Paris, mél : contact@simplus.fr, téléphone 0180804444.

PRÉAMBULE

La société Cedetel commercialise et fournit des services de communications électroniques sur le territoire français métropolitain en tant qu'opérateur déclaré auprès de l'Autorité de régulation des communications électroniques et

des postes au titre de l'article L 33-1 du code des postes et des communications électroniques. Dans ce cadre, Cedetel a mis en place un service de téléphonie mobile, accessible depuis un téléphone fixe, grâce à un processus de convergence.

1. DÉFINITIONS

Les termes définis ci-après auront les significations suivantes dans le cadre du Contrat conclu entre les Parties :

Abonnement(s) : désigne les solutions de téléphonie commercialisées par Cedetel.

Client : toute personne physique ayant souscrit un Abonnement

Conditions Générales de Services : désigne les présentes conditions générales.

Consommations : désigne les communications non incluses dans l'Abonnement, listées dans le Guide Tarifaire, entraînant une facturation complémentaire du Client par Cedetel, conformément à l'article 9 ci-dessous.

Contrat : désigne le contrat conclu entre Cedetel et le Client, au titre de la Souscription d'un ou plusieurs Abonnements, constitué par l'ensemble des documents suivants (figurant par ordre de priorité décroissant) : le contrat de service ; les Conditions Générales

2. OBJET

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de déterminer les modalités de fourniture des Services par Cedetel au Client qui l'accepte. Toute utilisation des Services

de Services ; le Guide Tarifaire ; le Mandat SEPA.

Guide Tarifaire : désigne le document détaillant en particulier les prix des Consommations, au-delà de l'abonnement.

Matériel : désigne l'équipement nécessaire à l'utilisation des Abonnements qui sera mis à disposition du Client.

Partie(s) : désigne Cedetel et/ou le Client.

Période d'Engagement : désigne la durée minimum du/des Abonnement(s) du Client.

Réseau : désigne le réseau mobile par l'intermédiaire duquel sont fournis les services de communications électroniques intégrés dans les Abonnements.

Service : désigne les services proposés par Cedetel dans le cadre des Abonnements, tels que décrits à l'article 3.

Souscription : désigne la commande initiale par le Client d'un ou plusieurs Abonnements.

est subordonnée au respect des présentes Conditions Générales dont le Client reconnaît expressément avoir eu connaissance lors de la Souscription et en avoir compris et accepté les termes.

3. PRESTATIONS FOURNIES PAR CEDETEL

SERVICES

Cedetel fournit un service de téléphonie mobile sous la marque SIM+, afin de permettre au Client :

- de passer des appels locaux ou longue distance vers des terminaux fixes ou des mobiles en France et à l'étranger, ou des numéros spéciaux.
- d'envoyer des SMS vers des téléphones portables en France et à l'étranger,
- de passer des appels et d'envoyer des SMS depuis l'étranger sous réserve d'activation préalable de l'option internationale auprès du service client .

MATÉRIEL

Aux fins d'utilisation des Services, Cedetel met gratuitement à disposition du Client un téléphone SIM + et ses accessoires ainsi qu'une carte SIM. En cas de casse ou de panne du Matériel en cours d'Abonnement pour des raisons indépendantes de la volonté et de la maîtrise du Client, le Matériel sera réparé ou remplacé par Cedetel sous un délai de dix jours ouvrés après que le service client en ait été informé par le Client. En cas de casse ou de panne du Matériel due à la négligence du Client ou en cas de perte ou de vol du Matériel, Cedetel se réserve la faculté de facturer le remplacement

ou la réparation du Matériel sur la base d'un devis préalablement remis au Client. Pour utiliser les Services, le Client doit insérer sa carte SIM dans le téléphone mis à disposition par Cedetel. Le Client s'interdit d'utiliser sa carte SIM dans un autre téléphone ou terminal que celui mis à sa disposition par Cedetel. Cedetel ne saurait être tenue responsable des conséquences et frais qui résulteraient de l'usage d'une carte SIM+ en dehors du cadre des Services inclus dans l'Abonnement ou de l'insertion de la carte SIM+ dans un autre

4. CONDITIONS DE SOUSCRIPTION

Conditions et délais de mise en œuvre :

Afin de bénéficier du service SIM+, le Client doit être titulaire d'une ligne téléphonique et disposer d'un Abonnement.

La souscription d'un abonnement se déroule en 3 étapes :

Etape 1 : Présentation des Services par téléphone via le distributeur agréé SIM+ et indication des caractéristiques essentielles des services telles que le prix, la durée d'engagement et l'existence du droit de rétractation.

Etape 2 : Envoi à l'adresse qui a été indiquée au distributeur agréé SIM+ de l'offre de souscription comportant les éléments suivants :
- une confirmation de l'offre commerciale présentée par téléphone rappelant les caractéristiques essentielles des Services inclus dans l'Abonnement, leur prix et le délai de livraison du Matériel ;
- le contrat de service comprenant un mandat de prélèvement SEPA ;
- le formulaire de rétractation ;

5. MISE EN SERVICE

La date de mise en service correspond au jour de l'activation des Services permettant l'établissement de communications téléphoniques sur le Réseau. Les Services ne seront activés et accessibles qu'à l'issue du délai

6. PORTABILITÉ

PORTABILITÉ ENTRANTE

À l'occasion de la Souscription d'un Abonnement, le Client peut demander à bénéficier de la portabilité de son numéro de téléphone fixe à condition toutefois que ce numéro soit toujours actif auprès de son ancien opérateur. Dans le cas où le Client aurait déjà procédé à la résiliation de son abonnement de téléphonie fixe auprès de son ancien opérateur, la portabilité de son numéro ne pourra être envisagée que dans l'hypothèse où cette résiliation est intervenue dans les 40 jours précédant sa demande de portabilité. Avant toute démarche, Cedetel vérifiera l'identité du Client et s'assurera qu'il est bien le titulaire du numéro fixe dont la portabilité est sollicitée.

téléphone. Le Client s'engage à utiliser les Services et le Matériel, conformément aux dispositions du Code des postes et des communications électroniques et aux présentes. Pour bénéficier des offres tarifaires ou des forfaits de Cedetel, le Client doit souscrire un Abonnement. Le Client peut changer d'offre tarifaire à tout moment. L'ancienne offre tarifaire sera valable jusqu'à la date de prise d'effet de la nouvelle.

- les présentes Conditions Générales ;
- le Guide Tarifaire applicable au jour de la Souscription.

Etape 3 : Signature du contrat de service. Le consommateur n'est engagé par l'offre proposée qu'après avoir complété et signé le contrat de service et l'avoir retourné à Cedetel. Une copie du contrat est ensuite adressé au Client avec le Matériel. Cedetel se réserve la possibilité de demander à tout moment au Client de justifier de son identité ainsi que de l'adresse de son installation. Dans ce cas, le Client communiquera à Cedetel les copies des pièces justificatives (carte d'identité ou d'un passeport en cours de validation et justificatif de domicile). Si le Client souhaite pouvoir bénéficier de la portabilité afin de conserver son numéro de téléphone dans le cadre de son Abonnement, il lui appartient de donner mandat à Cedetel d'effectuer, en son nom et pour son compte, l'ensemble des démarches nécessaires à la demande de portabilité du numéro géographique, par le biais de ses partenaires techniques opérateurs agréés.

de rétractation prévu ci-après. L'Abonnement ne sera facturé qu'à compter de la mise en service. L'activation des Services est soumise à des frais de mise en service tels que spécifiés dans le contrat de service.

Sur mandat exprès du Client, Cedetel entreprendra ensuite toutes les mesures nécessaires auprès de son ancien opérateur afin d'assurer la portabilité de son numéro lorsque celle-ci est techniquement possible. Dans le cadre de ce mandat, Cedetel se chargera elle-même de récupérer auprès de l'ancien opérateur le numéro de relevé d'identité opérateur « RIO » du Client. Dès que Cedetel aura obtenu confirmation de l'ancien opérateur que l'ancien numéro du Client peut être conservé, la portabilité de l'ancien numéro sera mise en place sous un délai d'un jour ouvrable. Ce délai ne pourra être prolongé sauf si le Client en fait la demande expresse ou si l'accès à l'ancien numéro est indisponible dans ce délai.

Par ailleurs, le délai précité ne saurait courir avant l'expiration de l'éventuel droit de rétractation dont le Client pourrait se prévaloir, tel que prévu à l'article 15 des présentes conditions générales de services. Le portage effectif du numéro du Client entraîne la résiliation du contrat le liant à son ancien opérateur en ce qui concerne les services fournis depuis l'accès associé au numéro porté. Dans le cas où cette résiliation ne respecterait pas les clauses du contrat précédemment conclu avec l'ancien opérateur, il est rappelé que le Client sera seul responsable des éventuels paiements et obligations restant à sa charge au titre de ce précédent contrat. En outre, la portabilité du numéro n'induit en aucun cas l'application par Cedetel de prestations de service identiques à celles fournies par l'ancien opérateur du Client.

ANNULATION DE LA PORTABILITÉ ENTRANTE

Dans le cas où le Client souhaiterait annuler sa demande de portabilité, il est tenu d'en informer Cedetel dans le délai d'un jour ouvrable suivant

7. DURÉE DU CONTRAT

PÉRIODE D'ENGAGEMENT

L'Abonnement entre en vigueur à compter de la signature du contrat de service par le Client pour une durée correspondant, au minimum, à la Période d'Engagement. Le Client peut résilier son Abonnement à tout moment en envoyant une lettre recommandée avec accusé de réception au service client Cedetel. La résiliation prendra effet après une période de préavis de dix jours à compter de la réception par le service client de la lettre de résiliation du Client.

En cas de résiliation d'un Abonnement avant le terme de la Période d'Engagement, le Client est redevable des sommes suivantes :

- Dans le cadre d'une Période d'Engagement de douze mois, en cas de résiliation de l'Abonnement avant le terme de la Période d'Engagement, toutes les redevances restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles.
- Dans le cadre d'une Période d'Engagement de vingt-quatre mois, en cas de résiliation de l'Abonnement après le douzième mois, le Client se verra facturé d'un montant correspondant au quart des mois restants dus jusqu'au terme de la Période d'Engagement.
- Dans le cadre d'une Période d'Engagement de vingt-quatre mois, en cas de résiliation de l'Abonnement avant le douzième mois, le Client sera redevable des sommes dues au titre des mois d'Abonnement restants à courir jusqu'à la fin du douzième mois auquel s'ajoute le quart des sommes dues à compter du treizième mois, jusqu'au terme de la Période d'Engagement.

RÉSILIATION SANS PRÉAVIS

La résiliation intervient immédiatement et sans préavis en cas d'inexécution par Cedetel ou le Client de l'une quelconque de ses obligations

sa demande.

Le cas échéant, Cedetel octroiera au Client un nouveau numéro de téléphone fixe. Par ailleurs, il est convenu que cette demande d'annulation de portabilité ne saurait modifier la date de prise d'effet de l'Abonnement souscrit auprès de Cedetel.

PORTABILITÉ SORTANTE

En cas de résiliation de l'Abonnement, le Client peut demander auprès d'un nouvel opérateur le transfert du numéro de téléphone fixe ou portable attribué par Cedetel.

En quittant Cedetel, le Client doit s'adresser directement à son nouvel opérateur qu'il mandate aux fins de résilier l'Abonnement et d'obtenir le portage du numéro associé. Si la Période d'Engagement n'est pas achevée à la date du portage du numéro et donc de la résiliation de l'Abonnement, le Client sera immédiatement redevable envers Cedetel de l'ensemble des échéances mensuelles restant à courir jusqu'au terme de la Période d'Engagement, comme défini à l'Article 7.

au titre des présentes et en l'absence de contestation sérieuse dûment motivée par la partie à laquelle la notification est notifiée. La résiliation prend effet au jour suivant la date de réception de la lettre recommandée de résiliation du contrat.

Le Service peut être résilié par Cedetel sans que le Client puisse prétendre à une quelconque indemnisation, dans les cas suivants :

- non-règlement du dépôt de garantie ou de l'avance sur l'utilisation du Service ;
 - fausse déclaration du Client concernant le présent Contrat ;
 - manquement du Client à une quelconque de ses obligations au titre des présentes, notamment en cas d'utilisation des Services à des fins professionnelles ou commerciales, notamment en permettant à des tiers d'accéder aux Services moyennant une contrepartie quelle qu'en soit la nature ;
 - usages par le Client des Services, qui nuiraient ou causeraient un dommage à Cedetel ;
 - non-paiement par le Client des sommes dues à Cedetel, après mise en demeure restée sans effet ;
 - fermeture de l'offre de gros pour des raisons réglementaires, imposées par les autorités de régulation compétentes, ou techniques ;
 - prise en compte de la résiliation effectuée dans le cadre de la portabilité du numéro fixe du Client auprès d'un nouvel opérateur;
- En cas de manquement du Client, l'Abonnement sera résilié sans préjudice du versement à Cedetel des sommes dues jusqu'au terme de la Période d'Engagement.

RÉSILIATION POUR MOTIF LÉGITIME

Le Client peut résilier son Abonnement sans frais avant le terme de la Période d'Engagement, à condition d'être en mesure de justifier d'un motif légitime rendant la poursuite de l'Abonnement

impossible ou excessivement onéreuse, tel que le démantèlement à l'étranger ou vers une zone non couverte par le Réseau. Cedetel apprécie à sa discrétion le caractère légitime du motif invoqué par le Client. Si ce motif est reconnu comme légitime par Cedetel, l'Abonnement concerné sera résilié sans frais sous un délai de dix jours à compter de la demande de résiliation du Client. Si le motif n'est pas de nature à rendre

8. RESTRICTIONS DANS L'UTILISATION DES ABONNEMENTS

Toute utilisation des Abonnements est réputée effectuée par le Client qui est seul responsable de l'utilisation des Services souscrits au titre de son Abonnement à l'égard de Cedetel.

Le Client s'engage :

A utiliser le(s) carte(s) SIM fournie(s) par Cedetel dans le cadre des Abonnements uniquement, à des fins purement privées, et avec le Matériel ou, le cas échéant, dans un téléphone utilisé exclusivement aux fins d'établir des communications interpersonnelles entre deux personnes physiques. Plus généralement, le Client s'engage à adopter un comportement raisonnable, sans utilisation frauduleuse, abusive ou excessive des Abonnements ou du Réseau. En cas d'Abonnement ne pourra être utilisé à des fins professionnelles ou commerciales, notamment dans le cadre d'une activité de type « centre d'appel ».

Toute cession d'appels, appels vers les plateformes téléphoniques, depuis ou vers des boîtiers radio et des systèmes de numérotations

9. PRIX ET FACTURATION

PRIX

Les prix en vigueur applicables à la fourniture des Services sont indiqués dans le contrat de service ainsi que sur la fiche tarifaire et sont accessibles sur demande auprès du service clientèle et commercial. Les prix sont exprimés TTC. Les envois de SMS et appels vers et depuis l'international ne sont pas inclus dans l'Abonnement et font l'objet d'une facturation supplémentaire. Les tarifs applicables sont variables selon la zone concernée, tel qu'indiqué dans la fiche tarifaire.

En cas de hausse des tarifs, Cedetel en informe le Client préalablement par écrit, au plus tard un mois avant sa mise en œuvre. Le Client a alors la faculté, tant qu'il n'a pas expressément accepté ces nouvelles conditions, de résilier son Abonnement sans frais et ce, pendant un délai de quatre mois à compter de l'entrée en vigueur de la modification tarifaire.

DATE DE LA FACTURATION

Les sommes dues au titre de l'Abonnement font l'objet de factures mensuelles au format papier ou électronique si le Client y a consenti. Elles sont adressées au Client ou au tiers payeur désigné par le Client, par voie postale ou, le cas échéant, par email.

la poursuite de l'Abonnement impossible, la demande de résiliation sans frais du Client pour motif légitime sera rejetée et celui-ci aura le choix entre la poursuite de son Abonnement aux conditions applicables lors de sa Souscription ou la résiliation de l'Abonnement moyennant le paiement des sommes correspondant à la Période d'Engagement restant à courir dans les conditions énumérées à l'article 7.

automatiques sont interdits.

Le Client s'interdit notamment d'utiliser la carte SIM pour :

Encombrer les serveurs de messagerie et du Réseau et/ou des destinataires de mails notamment par du publipostage sauvage (bulk e-mail, junk e-mail, mail bombing, flooding), automatisé ou non ; Envoyer des messages électroniques ou fax non sollicités (spamming ou fax mailing) ; Envoyer des messages attractifs générant un nombre imposant de réponses (teasing ou trolling), pouvant perturber la disponibilité des serveurs de messagerie ou Réseau ; Toute intrusion ou la tentative d'intrusion permettant un accès non autorisé sur une machine d'ante d'un tiers, la prise de contrôle à distance d'une machine d'un tiers (trojan, portscanning), l'introduction dans un système informatique d'un tiers afin d'aspirer tout le contenu d'un site ou d'une boîte aux lettres, la transmission de virus ;

Les factures sont payables par le Client conformément à ce qui suit : les Consommations et autres services sont payables à terme échu ; les Abonnements sont payables à terme à échoir, étant précisé que le premier mois de(s) l'Abonnement(s) sera facturé, à compter de la date d'activation des Abonnements par Cedetel, au prorata temporis.

En conséquence de ce qui précède, Cedetel adressera, au début de chaque mois, au Client une facture récapitulant le prix à payer pour les Consommations au cours du mois écoulé et (les) Abonnement(s) pour le mois à venir.

Le règlement du prix dû par le Client se fera avant le 10 de chaque mois par prélèvement automatique sur le compte bancaire du Client, conformément au mandat SEPA signé par ce dernier, étant précisé que le Client s'engage à maintenir en permanence à jour ses informations bancaires afin de permettre la bonne exécution des prélèvements automatiques.

FACTURATION DÉTAILLÉE

Par défaut, les factures adressées au Client ne sont pas détaillées. Le Client peut toutefois souscrire gratuitement à l'option de facturation détaillée à tout moment. Le Client ayant souscrit l'option de facturation détaillée peut à tout

moment demander à revenir à une facturation non détaillée.
Cedotel tient à la disposition du Client, en l'état des techniques existantes et pendant les douze (12) mois qui suivent la date d'établissement de la facture qu'elle lui a adressée, le relevé des communications et tous les éléments d'information sur les prestations facturées au titre des présentes.

MODES DE PAIEMENT

Le paiement des factures s'effectue, en euros, et au choix du Client, par chèque ou par prélèvement automatique.
Pour le paiement par prélèvement automatique Cedotel procède au prélèvement automatique du montant de la facture sur le compte du Client tous les mois. Dans le cadre du paiement par prélèvement automatique, les comptes sur livret, compte épargne ou livrets ne sont pas acceptés par Cedotel.

DÉFAUT DE PAIEMENT- EXIGIBILITÉ

Le Client est seul responsable du paiement de l'ensemble des sommes facturées. Les factures émises en vertu des présentes, si elles ne sont pas réglées totalement à leur échéance, portent intérêt, après mise en demeure restée sans effet quinze jours à compter de son envoi, au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage. Ces intérêts sont calculés à compter du jour suivant la date d'échéance du montant non réglé jusqu'à son paiement intégral. Conformément à l'article L.441-6 du Code de commerce, en cas de retard de paiement, le Client est redevable de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement dont le montant est fixé à 40 Euros. Lorsque les frais exposés

10. DÉPÔT DE GARANTIE AVANCE SUR FACTURATION

Cedotel se réserve le droit de demander au Client, le versement d'un dépôt de garantie dans les cas suivants :

- incidents de paiement au titre d'autres contrats en cours que le Client avait passé avec Cedotel ;
- chèque déclaré irrégulier suite au contrôle effectué ;
- paiement par un autre mode de paiement que le prélèvement ;
- lorsque l'adresse de facturation est une poste restante ou boîte postale.

Cedotel se réserve le droit de demander au Client à tout moment au cours de l'Abonnement, le versement d'une avance sur facturation, en cas de survenance d'un incident de paiement. Les montants du dépôt de garantie et de l'avance sur facturation applicables sont ceux figurant dans la documentation établie et mise à jour par Cedotel à la date de survenance des événements précités.
Il ne peut être demandé cumulativement un dépôt de garantie et une avance sur facturation excepté dans le cas où le montant de l'encours

seront supérieurs au montant de cette indemnité forfaitaire, par exemple en cas de frais divers liés à l'impayé (frais de rejet de chèque impayé ou de prélèvement automatique), Cedotel se réservera la faculté de demander une indemnisation complémentaire, ceci sans préjudice des dommages intérêts que pourra réclamer Cedotel du fait du retard de paiement.
En cas d'impayé, Cedotel se réserve le droit d'intenter toutes les voies de recours qui s'offrent à elle pour obtenir le règlement des factures impayées.

RESTRICTION DE LIGNE POUR IMPAYÉ

Tout retour de prélèvement impayé ou tout paiement prévu par chèque et non reçu dans un délai de 15 jours après l'envoi de la facture par courrier, sera sujet à des frais de défaut de paiement de quinze euros TTC et à une restriction de ligne, limitée à la seule réception des appels, dont la levée sera également facturée quinze euros TTC.

PRESCRIPTION

Une réclamation relative à une facture et visant à obtenir une restitution de prix des prestations de télécommunication facturées par Cedotel, n'est pas recevable si elle est présentée au-delà d'un an à compter du jour de son paiement.
La prescription est acquise au profit du Client pour les sommes dues en paiement des prestations de télécommunication de Cedotel lorsque Cedotel ne les a pas réclamées dans un délai d'un an courant à compter de la date de leur exigibilité. Cependant, tout envoi par Cedotel ou les prestataires mandatés par elle d'une lettre de relance ou d'une mise en demeure de payer, même par courrier simple, interrompt la prescription.

depuis la dernière facture excède le montant du dépôt de garantie perçu au titre du Contrat. Le dépôt de garantie et l'avance sur facturation ne sont pas productifs d'intérêts. Le dépôt de garantie ne peut se compenser avec des sommes dont le Client serait débiteur, sauf à l'expiration du Contrat.
Le dépôt de garantie est restitué au Client dans un délai de trois (3) mois à compter du jour où le Client a éteint l'intégralité de sa dette envers Cedotel. Dans cette hypothèse, une compensation pourra être effectuée entre d'une part le montant de la facture de clôture et d'autre part le montant du dépôt de garantie, à la demande du Client, effectuée auprès du Service Client par courrier au moment de l'expiration du contrat ou à réception de la facture de clôture. À l'issue de cette compensation, si le Client reste débiteur, il sera tenu de régler le solde à Cedotel dans les délais prévus.
Si, en revanche, le montant du dépôt de garantie était supérieur au montant de la

facture de clôture, Cedotel procédera alors au remboursement du solde (par chèque ou par virement) dans un délai de quinze (15) jours suivants la date de la facture de clôture. Lorsque le Client ne demande pas la compensation à l'expiration du contrat, le dépôt de garantie lui sera restitué (par chèque ou par virement) dans un délai maximum d'un (1) mois à compter

11. COUVERTURE RÉSEAUX

Le Client est expressément informé que les Abonnements intègrent des services de communications électroniques fournis par l'intermédiaire du Réseau et qu'en fonction de sa

12. RESPONSABILITÉS

La responsabilité de Cedotel est limitée à la seule fourniture des Services en respect des présentes Conditions Générales. Elle ne saurait être engagée en cas d'inexécution des présentes Conditions Générales due à un cas de force majeure ou au fait du Client. Cedotel s'engage à tout mettre en œuvre pour assurer la permanence, la continuité et la qualité du service pour lequel la souscription au Service est effectuée. Cedotel est tenue à ce titre à une obligation de résultat.
Cedotel ne peut en aucun cas être tenue pour responsable de tout dommage direct ou indirect, de quelque nature que ce soit, que le Client ou tout tiers pourraient subir et qui résulterait d'un vice de conception, fabrication ou autre, d'une défaillance ou d'un dysfonctionnement quelconque du Matériel utilisé. La responsabilité de Cedotel ne saurait par ailleurs être engagée : en cas de mauvaise utilisation des Services par le Client ou ses correspondants ; en cas de mauvaise installation ou paramétrage du Matériel ou de ses accessoires par le Client ; en cas de perturbations ou d'interruptions non directement imputable à Cedotel lorsque les perturbations sont causées par des travaux d'amélioration, de réparation ou d'entretien du Réseau ; en cas d'inadéquation aux Services des équipements du Client, notamment terminaux ; en cas de manquement aux obligations de confidentialité incombant au Client ; en cas de suspension de l'accès aux Services dans les conditions prévues au contrat ;

13. SUSPENSION DES SERVICES

Cedotel se réserve le droit de suspendre sans préavis l'accès aux Abonnements souscrits, totalement ou partiellement, sans que le Client ne puisse se prévaloir d'une quelconque indemnité : En cas de retard de paiement des factures relatives aux Abonnements ; En cas de refus de mise en place des garanties financières prévues à l'Article 10 ; En cas d'utilisation anormale ou frauduleuse des

du jour où le Client a éteint l'intégralité de sa dette envers Cedotel. L'avance sur facturation est portée au crédit du Client trente (30) jours après son versement. Elle vient en déduction des sommes dues et à venir par le Client jusqu'à épuisement.

localisation géographique, le Client peut se situer en dehors d'une zone de couverture du Réseau ou dans une zone de faible couverture, ce qui est susceptible d'affecter la fourniture des Services.

en cas de force majeure, au sens de la jurisprudence.
Par ailleurs, compte tenu du secret dont doivent bénéficier les correspondances privées, Cedotel n'exerce aucun contrôle sur le contenu ou les caractéristiques des communications transmises ou reçues par le Client ou ses utilisateurs, via le Réseau, et par conséquent ne peut, en aucune manière être tenue responsable de quelque dommage que ce soit résultant notamment du non-respect de la réglementation en vigueur, d'erreur ou d'omission dans les communications transmises.
Toutefois, le Client reconnaît être informé que si Cedotel est alerté par un tiers ou par l'autorité judiciaire, et par quelque moyen que ce soit, de l'illicéité d'un contenu transmis via le Réseau, Cedotel remettra lesdits contenus aux autorités chargées de faire respecter la loi qui les traiteront en conséquence. En outre, Cedotel se réserve le droit, après en avoir été saisi par une autorité judiciaire, de suspendre ou d'interrompre immédiatement l'accès à ses Services au Client émetteur de contenus litigieux et ce, sans préavis ni indemnité.
Dans le cas où la responsabilité de Cedotel serait recherchée du fait d'une utilisation des Services par le Client, non conforme à la réglementation applicable et aux présentes, le Client indemniserait Cedotel de l'ensemble des conséquences de toute action ou procédure judiciaire intentée de ce fait contre Cedotel quelle qu'en soit la nature.

Abonnements en violation des stipulations de l'article 8.
Pendant la période de suspension, le Client reste tenu au respect de l'ensemble de ses obligations et les Abonnements continueront à lui être facturés. La remise en service des Abonnements après une telle suspension pourra lui être facturée.

14. FORCE MAJEURE

Les Services peuvent être interrompus en cas de survenance d'un événement de force majeure. De convention expresse, sont considérés notamment comme cas de force majeure :
- un dysfonctionnement total ou partiel résultant de perturbations ou d'interruptions dans la fourniture ou l'exploitation des moyens de télécommunication fournis par le ou les exploitants de réseaux, ou des serveurs exploités par des sociétés tierces, auxquels est connecté le Réseau servant de support aux Services ;
-les événements naturels (foudre, incendie,

15. DROIT DE RETRACTATION

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le Client bénéficie d'un délai de rétractation de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation, sans frais et sans avoir à motiver sa décision.

Ce délai court à compter de la date de Souscription. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Le Client est informé par Cedetel que l'activation du Service ne sera possible qu'à l'issue de ce délai de rétractation.

Pour exercer son droit de rétractation, le Client doit notifier à Cedetel sa décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée de toute ambiguïté envoyée par voie postale à l'adresse suivante : Cedetel 10 rue Pergolèse 75116 Paris ou en complétant le formulaire de rétractation annexé aux présentes. Le client sera tenu de retourner à ses frais le Matériel éventuellement reçu à la date de la rétractation et ce, sous un délai maximum de quatorze jours à compter de sa rétractation. Le Matériel devra être retourné dans son emballage d'origine, en parfait état, accompagné de tous les accessoires éventuels,

16. MODIFICATION ET EVOLUTION DES CONDITIONS GENERALES

MODIFICATIONS TECHNIQUES

Le Client reconnaît que des évolutions techniques ou des mises à jour susceptibles d'améliorer la qualité des Services peuvent être nécessaires. Le Client s'engage à respecter les prescriptions données par Cedetel concernant ces évolutions et ces mises à jour. Néanmoins, s'il en résulte une augmentation des tarifs ou une altération de la qualité ou si les évolutions techniques ou mises à jour concernent une caractéristique notifiée par le Client au moment de la Souscription comme subordonnant son engagement, le Client pourra, dans un délai de quinze jours suivant l'information des évolutions ou mises à jour, résilier l'Abonnement dans les conditions des présentes.

ÉVOLUTION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Les présentes Conditions Générales sont susceptibles d'évoluer au cours de l'Abonnement,

inondation, tremblements de terre, etc.) ;
-faits de guerre, émeutes, attentats ;
-les conflits de travail des prestataires ou des fournisseurs de Cedetel ;
-l'ordre de l'autorité publique imposant la suspension totale ou partielle du service de radiotéléphonie publique dans les conditions fixées par la législation et la réglementation en vigueur ;
-la cessation de la fourniture des Services pour lequel le Contrat est souscrit, par décision de l'autorité publique.

notice d'emploi et documentation à Cedetel 10 rue Pergolèse 75116 Paris. Si au terme de ce second délai de quatorze jours, Cedetel n'a toujours pas réceptionné le Matériel, la demande de rétractation sera prise en compte s'agissant de la Souscription à l'Abonnement mais le Client sera facturé et prélevé du prix du Matériel seul. En cas d'exercice du droit de rétractation, Cedetel rembourse au Client tous les paiements éventuellement reçus sans retard excessif et en tout état de cause, au plus tard, dans les quatorze (14) jours à compter du jour où Cedetel est informée de la décision de rétractation du Client. Ce remboursement intervient sur le même mode de paiement que celui utilisé par le Client et n'occasionnera aucun frais pour ce dernier. Le Client qui souhaiterait bénéficier des Services avant l'expiration du délai de rétractation de quatorze jours doit en faire la demande expresse à Cedetel, et sera tenu s'il décidait finalement de se rétracter d'acquitter le montant correspondant aux Services fournis jusqu'à la réception, par Cedetel, de sa décision de rétractation.

ce que le Client reconnaît et accepte. Dans cette hypothèse, le Client est informé par tout moyen au plus tard un mois avant l'entrée en vigueur des nouvelles Conditions Générales. Dans l'hypothèse où les Conditions Générales en vigueur à la date de Souscription sont modifiées au détriment du Client en cours d'Abonnement, le Client peut résilier l'Abonnement, et ce, durant les quatre mois qui suivent l'entrée en vigueur des nouvelles Conditions Générales. En toute hypothèse, le Client reconnaît devoir accepter, sans compensation, ni droit à résiliation les évolutions ou modifications, à son détriment, des conditions de fourniture des Services et services complémentaires en vigueur à la date de Souscription, lorsque les évolutions ou modifications en cause sont la conséquence d'une prescription imposée par une autorité légale ou réglementaire.

17. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Cedetel met en œuvre un traitement de données à caractère personnel vous concernant ayant pour principales finalités :
-la gestion et le suivi de la souscription au service Cedetel de la relation Client et de la qualité des Services ;
- la gestion des obligations légales et réglementaires ;
- la gestion et le suivi des contrats et paiements ;
- la gestion commerciale et marketing ;
- la prospection et la segmentation ;
- la mesure de la qualité et de la satisfaction. Les données sont destinées à Cedetel et à ses sous-traitants. Ces informations ne seront pas vendues, échangées, transférées, ou données à une autre société à des fins commerciales, sans votre consentement. Cedetel ne les conserve que pendant le temps nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées. Ces données sont conservées à des fins de suivi de la relation Client au maximum trois ans à compter de la cessation de l'Abonnement de la personne concernée. A des fins de gestion et de suivi de la souscription et pour assurer le service client, Cedetel fait appel à des prestataires établis dans des pays en dehors de l'UE dont les législations en matière de protection des données à caractère personnel

18. CESSION

Les Services sont souscrits par le Client à titre strictement personnel et l'Abonnement ne pourra en aucun cas être cédé, totalement ou partiellement, par le Client à un tiers quel qu'il soit. De même, le Client s'interdit de revendre ou

19. CONVENTION DE PREUVE

Les registres informatisés conservés dans les systèmes informatiques de Cedetel seront conservés dans des conditions raisonnables de sécurité et considérés comme les preuves des communications, des commandes et des

20. SERVICE CLIENT COMMERCIAL ET TECHNIQUE (SAV, ASSISTANCE, RÉCLAMATIONS)

Pour toute information ou question sur les Services ou le Matériel, un service d'assistance clientèle est disponible. Pour tout renseignement, Le Client peut contacter Cedetel par téléphone au 0180804444 du lundi au Samedi de 10 heures à 19h. Ou écrire à l'adresse suivante: Service Client Cedetel 10 rue Pergolèse 75116 Paris.

21. LANGUE

La langue faisant foi est le français. Si les présentes Conditions Générales viennent à faire l'objet d'une traduction en langue étrangère, la langue française prévaudra sur toute autre

différent de celles de l'Union Européenne à savoir : le Maroc. Pour assurer la protection des données, ces prestataires ont conclu des accords contractuels reprenant les clauses types de la Commission européenne. Les catégories de données concernées sont les données d'identification, les données financières et de vie personnelle. Les informations qui vous sont demandées et identifiées comme telles sont obligatoires pour la souscription. En leur absence, votre demande pourrait ne pas être traitée. Vous disposez d'un droit d'accès, d'interrogation, de modification, de rectification et de suppression, d'un droit d'opposition au traitement de vos données pour des motifs légitimes ainsi qu'un droit d'opposition à ce que vos données soient utilisées à des fins de prospection commerciale. Pour exercer vos droits, adressez un courrier à Cedetel accompagné d'une copie d'un titre d'identité signé à l'adresse : Service client Cedetel 10 Rue Pergolèse 75116 Paris. Nous vous répondrons sous un délai maximum d'un mois à compter de la réception de votre demande. Le Client peut demander l'inscription de ses coordonnées dans une ou plusieurs des listes d'opposition existantes.

de commercialiser les Services. Cedetel pourra librement céder, transférer, déléguer, sous-traiter ou encore aliéner tout ou partie de ses obligations, droits, titres ou intérêts en vertu du contrat de service souscrit.

paiements intervenus entre les parties. Elles font foi jusqu'à preuve du contraire. L'archivage des documents contractuels et factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

Ou par courriel : contact@simplus.fr. Toute réclamation relative à la souscription des Services doit être obligatoirement formulée par écrit et transmise au service clientèle de Cedetel : - à l'adresse suivante : Service Client Cedetel 10 rue Pergolèse 75116 Paris - ou courriel suivant : contact@simplus.fr

traduction au cas de contestation, litige, difficulté d'interprétation ou d'exécution des présentes et de façon plus générale concernant les relations existant entre Cedetel et le Client.

22. MÉDIATEUR

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, en cas de différend non résolu après une demande préalable auprès de notre service clients, vous avez la faculté de saisir le Service du

Médiateur des Communications Electroniques, dont les modalités de saisine sont accessibles sur le lien suivant : <https://www.mediation-telecom.org/>

23. LOI

Les Conditions Générales sont régies par la loi française. Tout éventuel litige au titre des

présentes sera soumis à la compétence des juridictions françaises.

BORDEREAU DE RÉTRACTATION

Articles L.221-18 et suivants du Code de la Consommation. **Veillez compléter et utiliser le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter de l'Abonnement souscrit.**

Je soussigné(e) vous notifie ma rétractation du contrat souscrit portant sur la prestation de service ci-dessous identifiée :

COORDONNÉES DU CLIENT	VOTRE CONTRAT
Nom :	Date de la commande :
Prénom :	Numéro du contrat de service :
Téléphone :	
Adresse :	Fait à : Le :
.....	Signature :
CP : Ville :	

Conditions pour annuler la commande :

- Compléter et signer ce formulaire
- L'envoyer par lettre recommandée avec avis de réception à CEDETEL : 10 rue Pergolèse 75116 Paris
- L'expédier au plus tard le quatorzième jour à partir du jour de la Souscription de l'Abonnement ou si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, le premier jour ouvrable suivant.

CEDETEL - 10 rue Pergolèse 75116 Paris -Tél. 01 80 80 44 44 - SAS au capital de 100 311 Euros - RCS PARIS 815 088 208 pour tout renseignement, le client peut contacter Cedetel par téléphone au 01 80 80 444 4, lundi au Samedi de 10 heures à 19h. Ou écrire à l'adresse suivante : Service Client Cedetel 10 Rue Pergolèse 75116 Paris. Ou par courriel : contact@simplus.fr

**POUR JOINDRE
LE SERVICE CLIENT SIM+ :**

2029

Numéro valable uniquement
depuis votre ligne SIM+
(Prix d'un appel local)



10, rue Pergolese
75 116 Paris
Tél : 01 80 80 44 44
contact@simplus.fr
www.simplus.fr

